

# Fallstudie Ing. Büro M. Kyburz AG

«Der technische Zustand und die Position unserer Fahrzeuge ist mit dem Tracker.com-System immer ersichtlich. Das erlaubt uns eine äusserst effiziente Einsatzplanung»

## Ausgangslage

Das Ingenieur Büro M. Kyburz AG entwickelt, produziert und vertreibt elektrisch angetriebene Fahrzeuge. Mit dem Fahrzeug werden Unterstützungsleistungen wie die Wartung, Service und Problembehebung, dem Kunden angeboten.

Dazu wird ein dichtes Netz von Service-Stützpunkten unterhalten. Die Kunden sind Postorganisationen und andere Logistikunternehmen in der Feinverteilung in verschiedenen Ländern. Das dynamische Unternehmen arbeitet mit dem eigenen System, das zur Verwaltung der Stamm- und Fahrzeugdaten, sowie zur Servicedisposition verwendet wird.



## Herausforderung

Das Ing. Büro M. Kyburz AG wickelt alle Geschäftsabläufe mit dem eigenen System ab von der Produktion bis zur Rechnungsstellung und auch die externen Servicepartner haben Zugriff auf die für sie relevanten Daten.

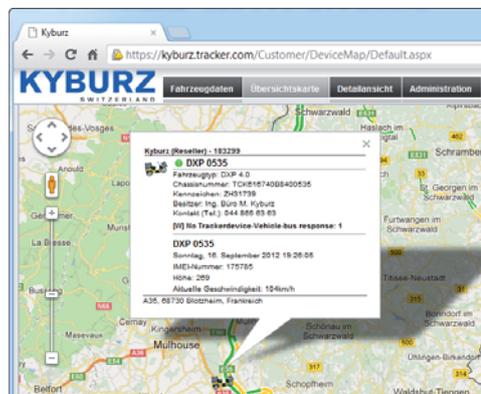
Treten bei Fahrzeugen Störungen auf, müssen diese schnell in der zentralen Disposition ersichtlich gemacht werden, damit die Serviceorganisation sich unverzüglich um eine Lösung bemühen kann.

Die Fahrzeuge sind über ganz Europa verteilt, müssen mit entsprechenden Tracker-Geräten ausgestattet sein, welche die Fahrzeugdaten (CAN-Bus) auslesen und übermitteln können. Die Datenübermittlung muss in Echtzeit erfolgen und die Fahrzeugdaten mit den dazu gehörigen Positions- und Zeitangaben, müssen direkt im Fleet-Monitoring-System angezeigt und ausgewertet werden können.

## Umsetzung

Mit dem System von Tracker.com werden GPS Positionsdaten, Fehlerzustände von Komponenten und weitere, für den reibungslosen Fahrzeugbetrieb relevante Daten, ausgelesen und in Echtzeit in das Fleet-Monitoring-System eingespeist.

Über das webbasierte System von Tracker.com werden die Positionen und Routen der gesamten Flotte, von Fahrzeuggruppen oder einzelner Fahrzeuge angezeigt.



Kunde:

# KYBURZ

SWITZERLAND

Ing. Büro M. Kyburz AG  
 Solarweg  
 CH-4827 Freienstein

[www.kyburz-classic.ch](http://www.kyburz-classic.ch)  
[info@kyburz-classic.ch](mailto:info@kyburz-classic.ch)

### Facts

- Anzeige von Batteriestatus aller Fahrzeuge
- Anzeige von Service-Intervall und aller Kilometerstände
- Einfache Disposition der regionalen Service-Einsätze
- Täglich über 100'000 Datenübertragungen für die Auswertungen.
- Automatische Integration der Daten in das Kunden-eigene Informationssystem
- Immense Kosten- und zeit-Einsparungen durch effiziente Serviceorganisation



Flotten-Tracker SBC CAN mit Schnittstellen zum CAN-Bus.

Sobald ein Fahrzeug kritische Werte meldet, wird dies sofort ersichtlich und die Service-Organisation kann aktiv werden, noch bevor es zum Stillstand kommt. Sämtliche Daten bleiben über eine Zeitspanne von mindestens 24 Monaten verfügbar und können ausgewertet werden.