



HEROLD TAXI AG

DIE ÜBERSICHT HABEN ÜBER ZUSTAND FREI ODER BESETZT UND WELCHES FAHRZEUG AM LÄNGSTEN AUF EINEN EINSATZ WARTET

DER KUNDE

Seit 1916 steht das Familienunternehmen HEROLD TAXI AG St. Gallen, heute in der 5. Generation, für Tradition, Qualität und Kundenorientierung. Die langjährige Erfahrung, ein gut ausgebildetes Fahrerteam, motivierte und engagierte Mitarbeitende, sind die wichtigen Bausteine des Erfolgs des Unternehmens. Die Flotte von über 54 Taxis und Kleinbussen wird laufend auf dem neusten Stand gehalten um Sicherheit, Fahrkomfort und Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten.

DIE HERAUSFORDERUNG

Für die Disposition der Taxis soll eine Applikation vorhanden sein, die die Arbeit einfacher macht. Um Fahrgäste pünktlich und ohne lange Wartezeiten aufnehmen zu können, soll die Reaktionszeit verkürzt werden. Zudem sollen die Aufträge auf die gesamte Fahrzeugflotte fair und ausgewogen verteilt werden.

Das tracker.com Dashboard soll daher entsprechend erweitert werden, damit der aktuelle Zustand aller Fahrzeuge jederzeit ersichtlich ist. Zusätzlich zu der Position müssen Informationen angezeigt werden, wie frei/besetzt, wartend, auf Fahrt oder sich in der Garage oder Werkstatt befindend.

Eine weitere Anforderung ist, dass Aufträge jenen Taxis erteilt werden können, die sich erstens in der Nähe des Auftraggebers und zweitens schon am längsten auf einen Fahrgast warten.

Herold Taxi AG

betreibt eine Flotte von 54 Taxis und Kleinbussen. Die Kunden sollen schnell und effizient bedient werden.

Fahrkomfort für die Gäste und die Sicherheit haben Priorität. Auch Grossanlässe werden mit den Taxis und Kleinbussen bedient.

HEROLD TAXI AG

JEDERZEIT DIE ÜBERSICHT HABEN ÜBER ZUSTAND FREI ODER BESETZT UND WELCHES FAHRZEUG AM LÄNGSTEN AUF EINEN EINSATZ WARTET.



DIE UMSETZUNG

Tracker.com hat die Fahrzeuge mit dem Flotten-Tracker GV350MG ausgestattet und diese mit dem Taxometer verbunden, um den Zustand der Fahrt mit oder ohne Fahrgast zu erhalten.

Im online Dashboard von Tracker.com werden die Daten nun aufbereitet und ausgewertet, sodass in Echtzeit die Position und der aktuelle Zustand der gesamten Flotte ersichtlich ist. Für jedes Fahrzeug werden die Einsatzzeiten aufgenommen und so kann jederzeit eine Auflistung erstellt werden, mit jenen der aktuell längsten Wartezeit.

Die Standorte, Garagen und die Werkstatt sind als POI (Point of Interest) definiert und das Fahrzeug in diesen Standorten wird mit diesem POI markiert und sind somit nicht in der Wartezeit-Auflistung ersichtlich.

DER GEWINN

Die Disposition der Taxis ist übersichtlich und einfacher geworden. Nicht mehr nur jene Fahrer erhalten die Aufträge, die sich am schnellsten melden, sondern es können nun auch jene berücksichtigt werden, die schon am längsten warten. Die Auftragsverteilung ist ausgeglichener und fairer geworden.

„Wir haben die Lösung von tracker.com nach unseren Bedürfnissen umsetzen lassen und sind sehr zufrieden damit. Das tracker.com Dashboard ist im Alltag nicht mehr wegzudenken und erleichtert die Disposition und Übersicht ungemein“ sagt Herr Samuel Holenstein von Herold Taxi AG in St. Gallen.

VORTEILE

- Echtzeit-Ortung von 54 Taxis und Kleinbussen
- Status der Fahrzeuge mit/ohne Fahrgast, wartend und Wartezeit.
- Jederzeitige Übersicht über alle Fahrzeuge
- Einfachere und faire Auftragsverteilung

KUNDE

Herold Taxi AG
Poststrasse 11
9000 St. Gallen

Ansprechperson
Herr Samuel Holenstein

www.heroldtaxi.ch